

Unternehmensweites Adress- und Stammdatenmanagement mit „Contacts“



GEDYS IntraWare 7

Modul Contacts – für alle Notes User

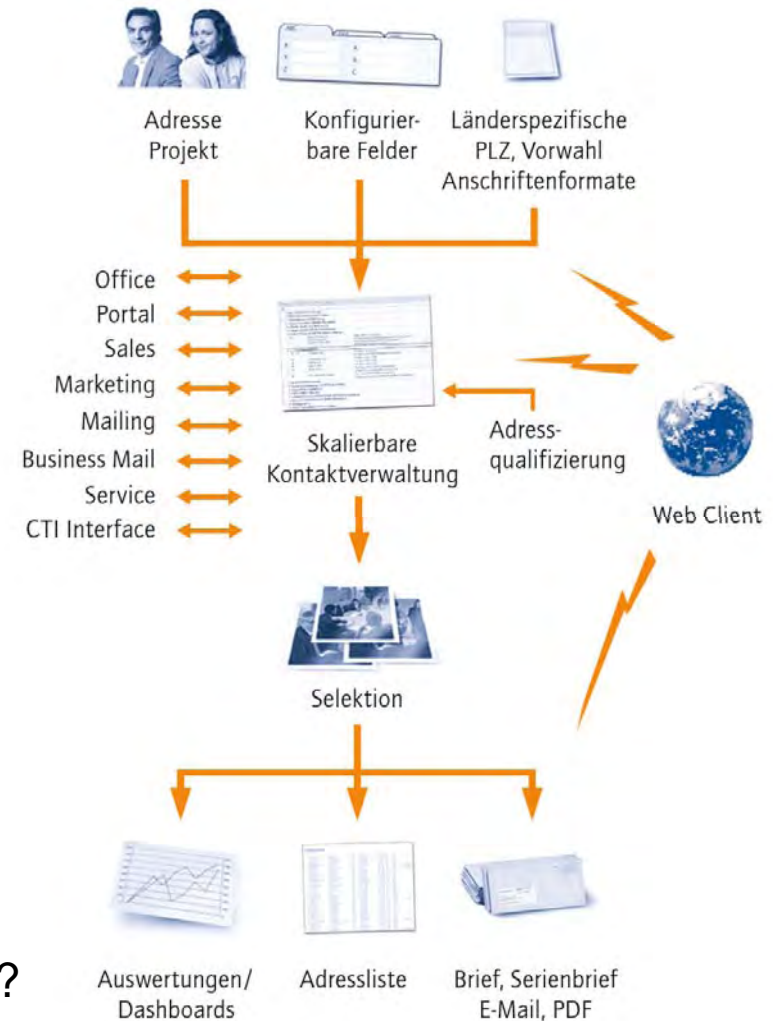
Steigern Sie die Produktivität aller
Abteilungen durch transparenten
Adresszugriff

Häufiger Alltag in den Unternehmen

- Dezentrale, schwer abgleichbare Adresslisten in teilweise privater Nutzung
- Viele Dubletten durch verteilte Datenbestände
- Fehlerhafte und unvollständige Adressen
- Inkonsistente Adressbestände
- Ungeregelter Zugriff auf Informationen
- Hoher Zeitaufwand für Adressabgleich bei Mailings wie Weihnachtskarten
- Streuverluste und hohe Kosten durch ungenaue Zielgruppen Auswahl
- Mangelnde Verteilerpflege
- Zeitraubende Adresseingabe

Unterstützung und Produktivitätssteigerung von Anfang bis Ende

- Zentrale Adressverwaltung für das gesamte Unternehmen
- Übersichtliche Adressdatenbanken für Kunden, Lieferanten, Geschäftsführung
- Sichere Zugriffssteuerung über maßgeschneiderte Rollen
- Umfangreiche Eingabeunterstützung
- Flexible Adress-Selektion für Kampagnen und aktuelle Auswertungen
- In welchen PLZ habe ich Kunden?
- Wie viele A-Kunden haben wir?
- Welche Adressen sind unvollständig?
- Welche Adressen darf ich nicht kontaktieren?



Adressen schnell und fehlerfrei eingeben


- PLZ, Ort, Vorwahl und e-Mail werden automatisch erzeugt und plausibilisiert
- Beliebig viele Adressen wie Lieferanten-, Rechnungs- oder Besuchsadresse
- Beliebig viele Personen pro Firma
- Landesspezifische Unterstützung weltweiter Adressen

Kontaktprofil (Business)  Zuletzt geändert von Adam Mustermann

Schlemmer, Hugo [Telefon 0661 9964](tel:06619964) [Durchwahl 07](tel:0661996407) Status: Aktiv
[E-Mail: Hugo.Schlemmer@globalproducts.com](mailto:Hugo.Schlemmer@globalproducts.com) Klassifizierung: undefiniert
[Handy: 01607867707](mailto:Hugo.Schlemmer@globalproducts.com)

Allgemein **Sonstiges** **Adressen** **Bemerkung**

Anrede / Titel	Herr	Telefon / Durchwahl	0661 9964	07
Vorname	Hugo	Fax	0661 9964 99 00	
2. Vorname		Handy	01607867707	
Nachname	Schlemmer	E-Mail	Hugo.Schlemmer@globalproducts.com	
Suffix		Andere Email		
Land	Deutschland	Pager / PIN		
Adresse	Hahnstrasse 35			
PLZ/Ort	60528	Berufsbezeichnung	Leiter Service	
	Frankfurt	Abteilung	Service	
		Letzter Besuch	16	

Adressen 

Adresstyp

Adresse

PLZ Ort

Einfaches Qualifizieren von Adressen

- Einfach konfigurierbare und umfangreiche Klassifizierung von Kontakten
- Zielgenaue Mailings, professionelle Serienbriefe
- Transparente Teamzuordnung – steuerbarer Zugriff

Kontaktprofil (Business) Zuletzt geändert von Adam Mustermann am 16.01.2006 13:15:10

Schlemmer, Hugo Telefon 0661 9964 Durchwahl 07 Status: Aktiv
 Global Products GmbH Handy: 01607867707
 E-Mail: Hugo.Schlemmer@globalproducts.com Klassifizierung: Kunde

Status <input type="text" value="Aktiv"/>	Funktion <input type="text" value="Endverbraucher"/>	Optionen <input checked="" type="checkbox"/> Diese Person ist ein Primärkontakt. <input type="checkbox"/> Keine Serien-E-Mail senden. <input type="checkbox"/> Nicht kontaktieren. <input type="checkbox"/> Diese Person hat die Firma verlassen. <input type="checkbox"/> Verknüpft mit externer Firma. Mit Firma synchronisieren <input checked="" type="checkbox"/> Hauptadresse <input type="checkbox"/> Korrespondenz Optionen
Klassifizierung <input type="text" value="Kunde"/>	Typ <input type="text" value="Business"/>	
Kudentyp <input type="text" value="Wettbewerb"/>		
Verantwortlicher Vertriebsmitarbeiter und Team <input type="text" value="Thomas Buck./WFair
Global Products\Sales DACH\Sales Nord"/>		Ansichtshinweise (3 Zeichen, 3 Werte) <input type="text" value="MIP"/>
Erweiterter Zugriff <input type="text"/>	<input type="button" value="Öffnen"/> <input type="button" value="Entfernen"/> <input type="button" value="Auswählen"/>	Bevorzugte Währung <input type="text" value="Euro"/>
Partner / Organisation <input type="text" value="Global Products GmbH"/>		<input type="button" value="Auswählen"/>

Einfache Korrespondenz mit Ansprechpartnern

- Schnelle E-Mail Erstellung
- Konsistenter Schriftverkehr durch standardisierte Vorlagen
- Einfache Serienmails und Serienbriefe

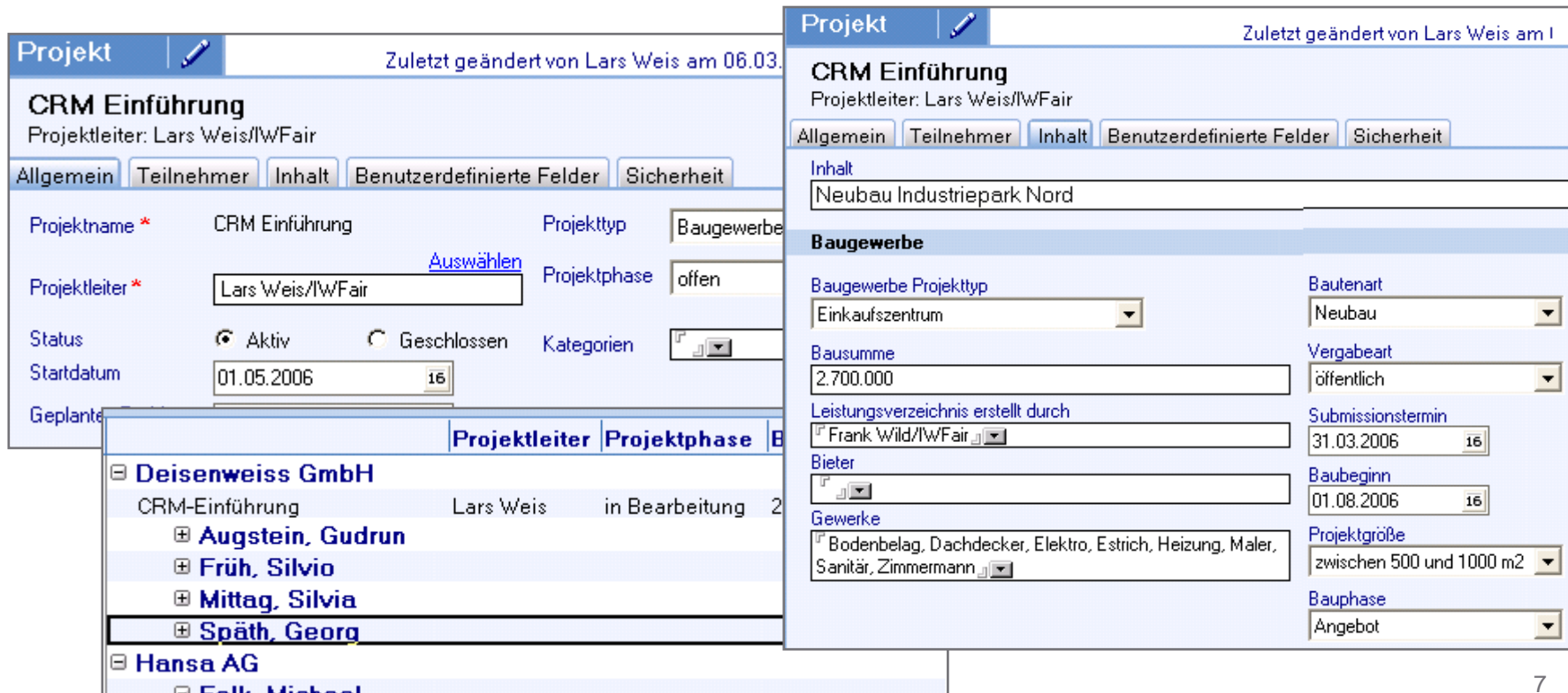


The screenshot displays the GEDYS CRM interface for creating and managing correspondence. It features a main window with a menu bar (Dokument, Erstellen, Aktionen) and a toolbar with buttons like 'Senden', 'Als Entwurf speichern', and 'Adresse...'. A contact card for 'Lars Weis/IWFair' is visible, showing a date and time. A dropdown menu is open, highlighting 'E-Mail'. A 'Vorlagenauswahl' (Template Selection) dialog box is overlaid, showing a list of templates under 'Angebotsvorlagen' and 'Übersichten'. A 'Serienbrief' (Serialized Letter) dialog box is also open, showing fields for 'Korrespondenzadresse', 'Korrespondenzsprache', and 'Bevorzugte Ausgabeart', along with a table of distribution data.

Datum	Zustellung	Vorlage	Kategorien
13.01.2006	Drucken	Weihnachtsgrüsse	Messe-Einladung

Projekte transparent den Kontakten zuordnen

- Umfangreiche Projektakten erstellen
- Flexible und mehrfache Zuordnung von Firmen und Personen
- Alle Informationen zum Projekt im Überblick



The screenshot displays the 'Projekt' (Project) management interface. The main window shows details for a project named 'CRM Einführung' (CRM Introduction), managed by 'Lars Weis/IWFair'. The project is currently 'Aktiv' (Active) and in the 'offen' (open) phase. It is categorized as 'Baugewerbe' (Construction) with a 'Bautenart' (Building Type) of 'Neubau' (New Building). The project budget is 2,700,000, and the submission deadline is 31.03.2006. The project size is between 500 and 1000 m², and the current phase is 'Angebot' (Offer).

A secondary window shows a list of contacts assigned to the project. The contacts are organized by company:

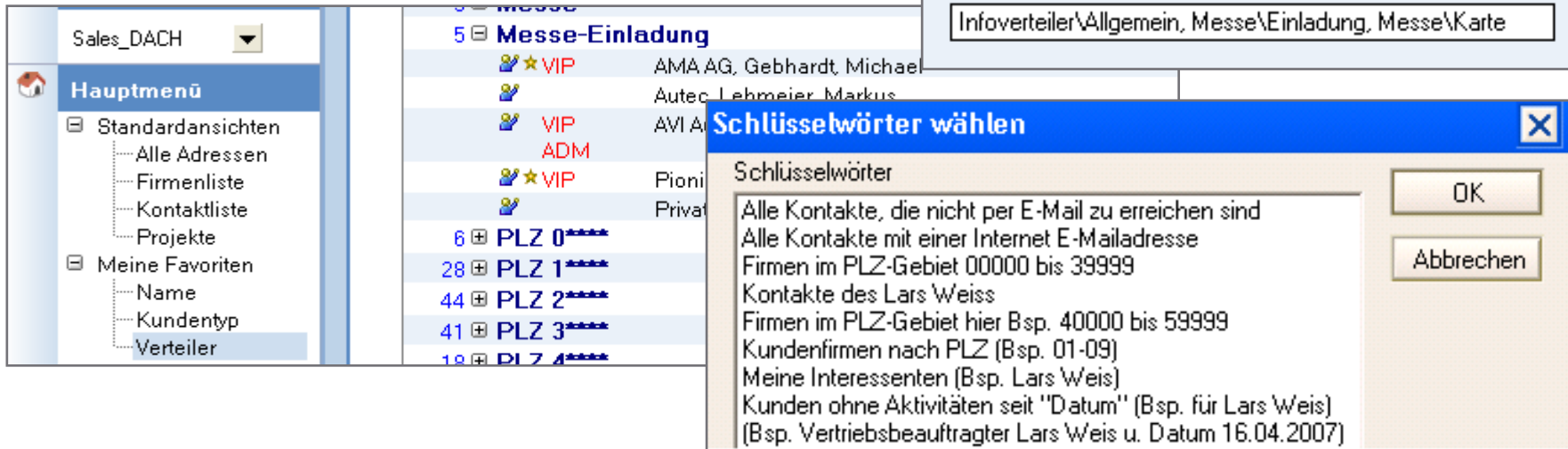
- Deisenweiss GmbH**
 - Augstein, Gudrun
 - Früh, Silvio
 - Mittag, Silvia
 - Späth, Georg
- Hansa AG**
 - Falk, Michael

The table below summarizes the contact assignments shown in the screenshot:

Firma	Kontakt	Projekt	Projektphase	Status
Deisenweiss GmbH	Augstein, Gudrun	CRM-Einführung	in Bearbeitung	2
	Früh, Silvio	CRM-Einführung	in Bearbeitung	2
	Mittag, Silvia	CRM-Einführung	in Bearbeitung	2
	Späth, Georg	CRM-Einführung	in Bearbeitung	2
Hansa AG	Falk, Michael	CRM-Einführung	in Bearbeitung	2

Umfangreiche Selektion von Adressen

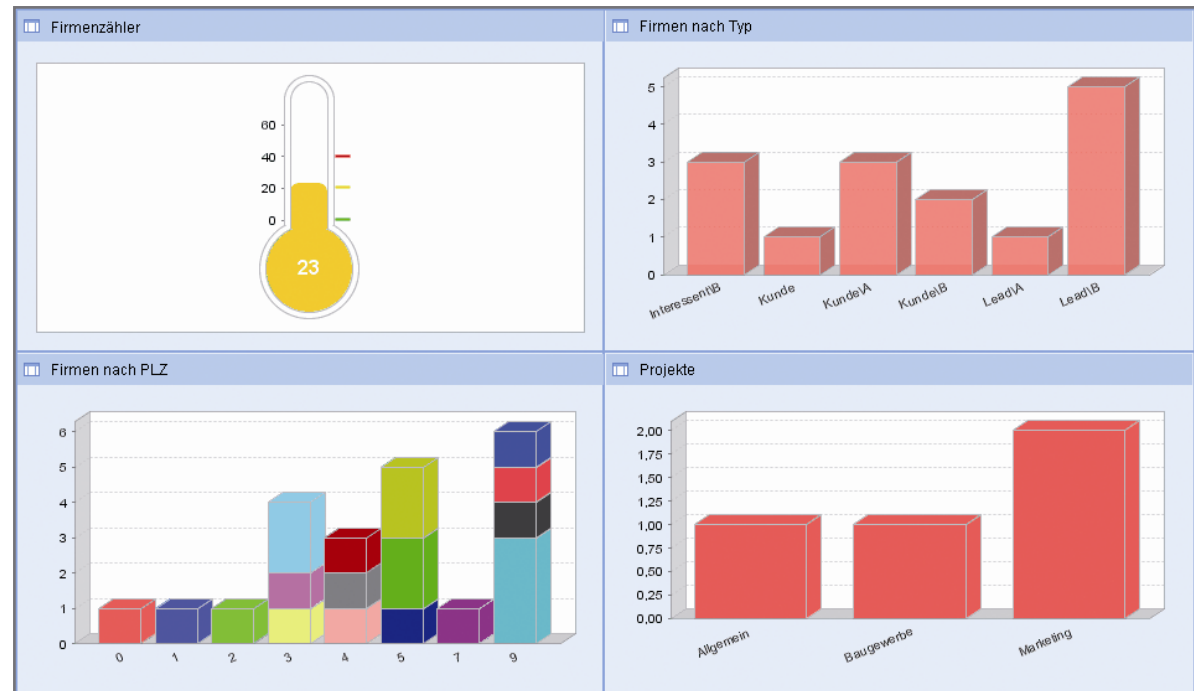
- Regelbasierte Suchen für Selektionen und Informationsbereitstellung
- Adressen nach kombinierbaren Kriterien für Kampagnen einfach auswählen
- Schnelles Erstellen von Verteilern für Serienbriefe
- Integration von Volltextsuche zur Selektion
- Manuelle und berechnete Verteiler



The screenshot shows the CRM interface with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes 'Sales_DACH' and 'Hauptmenü' with sub-items like 'Standardansichten', 'Alle Adressen', 'Firmenliste', 'Kontaktliste', 'Projekte', 'Meine Favoriten', 'Name', 'Kundentyp', and 'Verteiler'. The main content area displays a list of addresses under the heading 'Messe-Einladung', including entries like 'AMA AG, Gebhardt, Michael', 'Autec, Lehmeier, Markus', and 'Pioni'. Overlaid on the interface are two dialog boxes. The first, titled 'Berechnete Verteiler', shows a search criteria field with 'PLZ 3****'. The second, titled 'Zusätzliche Verteiler', shows a list of distribution lists: 'Infoverteiler\Allgemein, Messe\Einladung, Messe\Karte'. A third dialog box, 'Schlüsselwörter wählen', is open in the foreground, listing various search criteria such as 'Alle Kontakte, die nicht per E-Mail zu erreichen sind', 'Alle Kontakte mit einer Internet E-Mailadresse', and 'Firmen im PLZ-Gebiet 00000 bis 39999'. It includes 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Realtime Dashboards

- Das „Armaturenbrett“ für CRM mit den wichtigsten Informationen auf einen Blick
- Schnelle und einfache Konfiguration
- Grafische Auswertung für Personen und zu Teams
- Diverse Darstellungsarten
- Aktualisierungsintervall wählbar

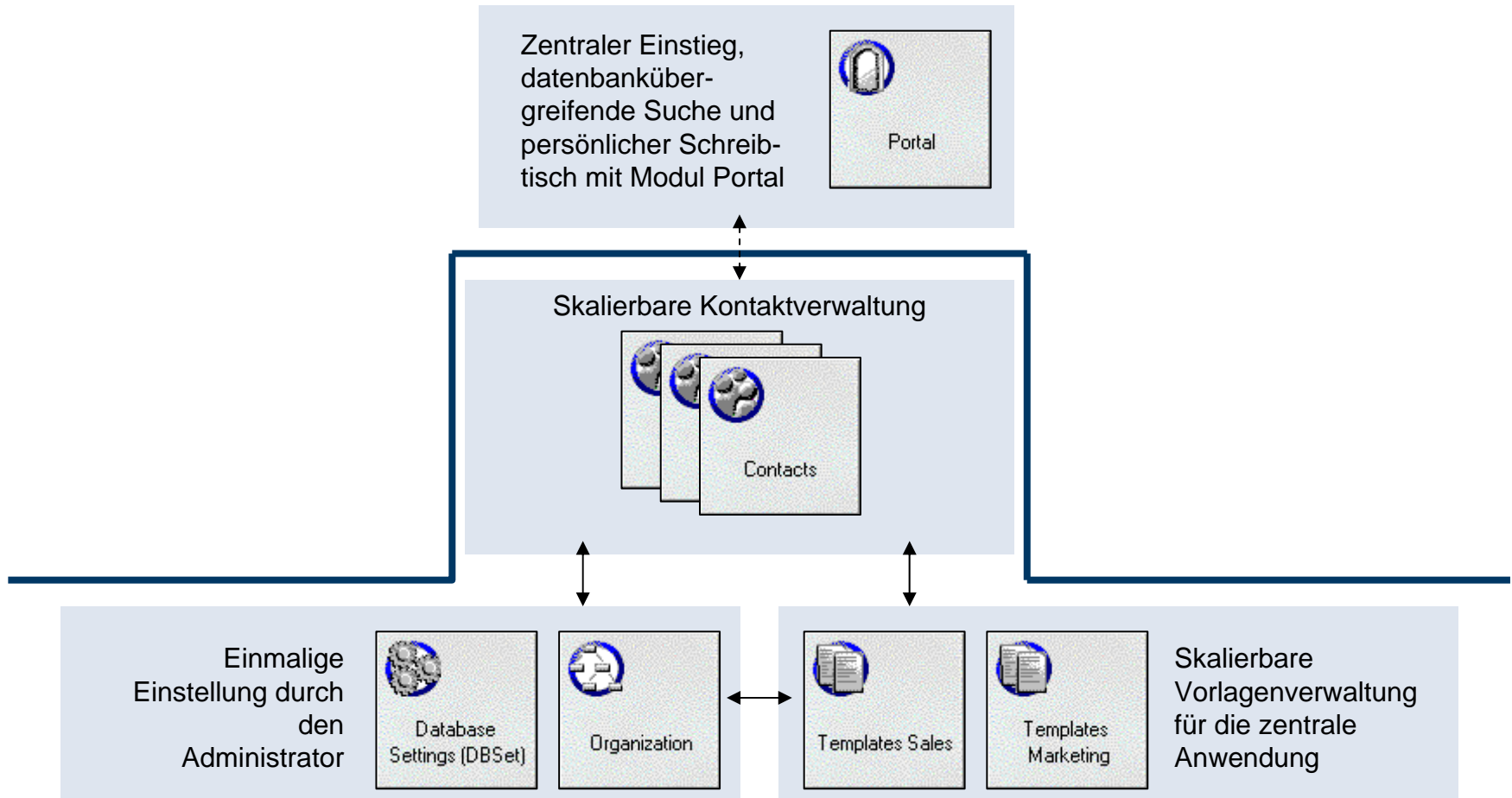


Weitere Highlights zu Ihrer Unterstützung

- Neue Dimension der Skalierbarkeit für künftiges Wachstum
- Vollständige Sametime Integration
- Mailintegration: Nutzung als zentrales Adressverzeichnis
- Einzigartige rollenbasierte Navigation zur Effizienzsteigerung
- Durchgängiges Sicherheitskonzept
- Intuitives, flexibles Web-Frontend auf plattformunabhängiger J2EE Basis
- Innovative Sprachtechnologie mit dynamischer Sprachumschaltung
- Freie Erweiterbarkeit und Konfiguration von Feldern, Teilmasken und Schlüsselwortlisten
- Kostenfreier PDF-Generator und konfigurierbare Druckmasken und -layouts

Einfache und übersichtliche Architektur

Modul Contacts

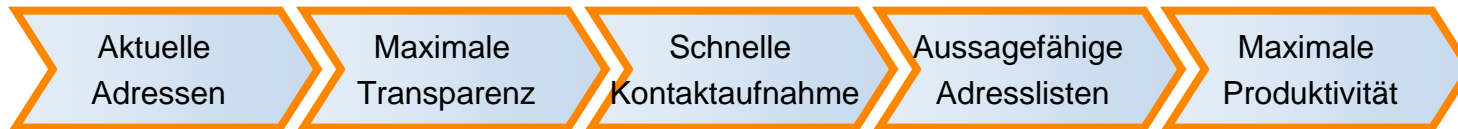


Zusammenfassung Ihrer Vorteile

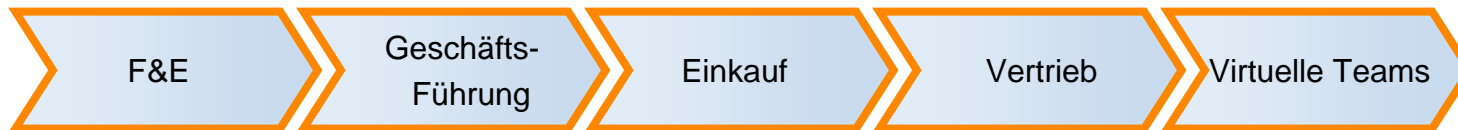
- Kostenreduktion, höhere Produktivität
- Such- und Rüstzeiten für Adressen verringern
- Einheitliche und zentrale Adressverwaltung im gesamten Unternehmen
- Transparente und rollenbasierte Zugriffe für alle Mitarbeiter
- Fehlerfreie Adresspflege für hohe Adressqualität und Kundenzufriedenheit
- Firmenhierarchie einfach abbildbar
- Automatisch berechnete und manuelle Verteiler hinterlegbar
- Masken einfach und flexibel erweiterbar
- Integrierter PDF – Generator für aussagefähige Adresslisten
- Integrierte Lösung in die GEDYS IntraWare 7 Module
Office, Sales, Marketing, Service
- Replizierbarkeit aller Datenbestände

Drei branchenunabhängige Einsatzmöglichkeiten

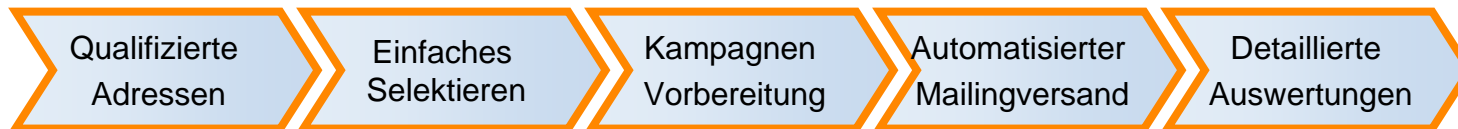
1. Als internes Adressbuch für alle Mitarbeiter



2. Für Projektteams und Abteilungen



3. Für optimiertes Marketing und Kampagnenmanagement



Umfassendes Lösungsportfolio zu CRM 360°

