

Formulare, Vorgänge und Anwendungen effizienter steuern mit „Workflow“



GEDYS IntraWare 7

Modul Workflow

Steigern Sie die Produktivität Ihrer
Mitarbeiter, Abteilungen und Teams

Häufiger Alltag in den Unternehmen

- Täglich hunderte neue Dokumente, Anträge und Rechnungen
- Unterschiedlichen Kriterien zum Erfassen, Prüfen und Verarbeiten
- Hoher Zeit- und Kostenfaktor für die Bearbeitung
- Hohe Transport-Aufwände
- Kein straffes Dokumentenhandling (Kopieren, Ablegen, Suchen, Verteilen)
- Keine optimale Verteilung von Rollen, Aufgaben und Befugnissen
- Hohe Liegezeiten aufgrund fehlender, automatischer Vertreterreglung
- Langsame Reaktionszeiten und hohe Fehlerquoten
- Fehlende Lösung zur Automatisierung der wichtigsten Informations-, Prüfungs- und Genehmigungsprozesse
- Kürzer werdende Produktlebenszyklen – kürzere Durchlaufzeiten
- Globaler Wettbewerb, liberalisierte Märkte

Unterstützung und Produktivitätssteigerung von Anfang bis Ende

- Automatisierung von einfachen und komplexen Abläufen
- Transparente und stabile Abläufe aufgrund klarer Verteilung von Rollen, Aufgaben, Vertretungen und Befugnissen
- Reduzierte Durchlaufzeiten
- Automatische Liegezeit-überwachung mit Eskalation
- Schnelle Anpassung an geänderte Anforderungen
- Prozessmodellierung, -simulation, -überwachung und -analyse
- Integrierte Standard-Workflows



Spannungsfelder im Unternehmen

- Verlust von traditionellem Kaufverhalten
- Komplexe IT- und Organisationsstrukturen
- Markttransparenz / Informationsgesellschaft



- Globaler Wettbewerb
- Liberalisierte Märkte
- Kürzer werdende Produktlebenszyklen

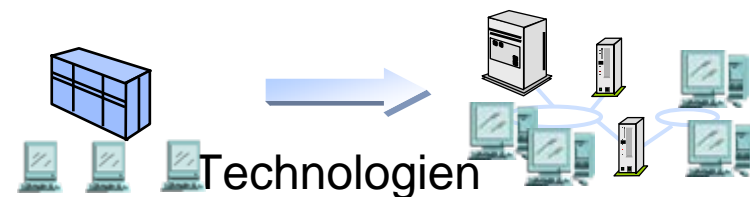
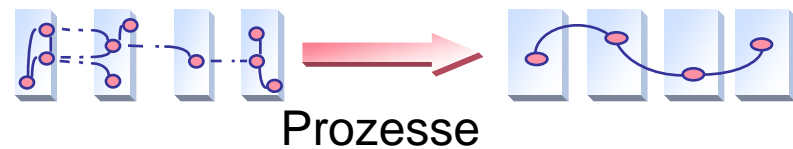
- höhere Qualität
- niedrigere Kosten
- kürzere Durchlaufzeiten

Engpässe im Unternehmen

- Einarbeitungszeit
- Urlaub und Fehlzeiten
- Zuständigkeiten
- Ressourcen
- Vorgangskennntnis
- Dokumentenablage
- Informationstransparenz
- Wegstrecken
- Aktualität der Informationen
- Nutzung der Technik

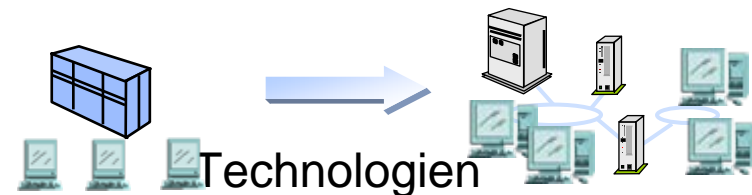
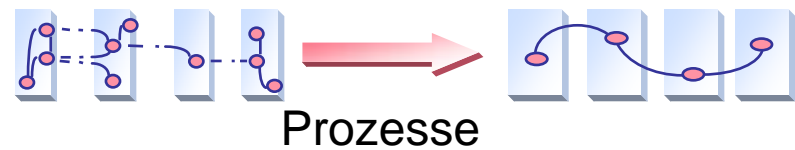
Der erste Schritt

- Kundenorientierung und maßgeschneiderte Lösungen in Produkten und Service
- Unternehmenspotentiale erkennen, nutzen und steigern
- Mehr Qualität und Leistung in immer kürzerer Zeit
- Ständige Bewertung und Reorganisation der Wertschöpfungsketten und zugrunde liegenden Prozessen



Prozesse im Unternehmen

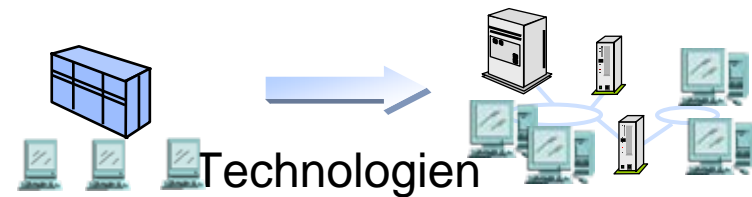
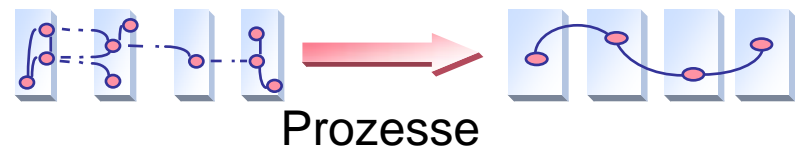
- Komplexe Prozessketten
- Unternehmens-Prozesse sind vielschichtig
- Interne Prozesse
- Externe Prozesse
- Prozessbeschreibungen liefern
- keinen Workflow
- keine Ergebnisse



Unternehmensorganisationen

Modul Workflow

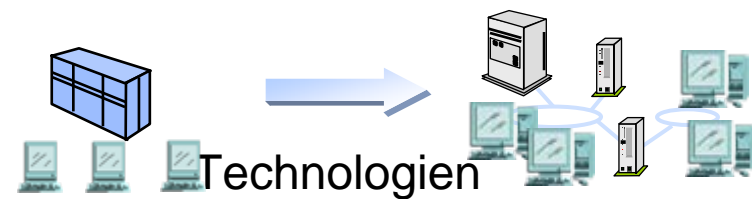
- Genehmigen keine Anträge
- Regeln Zuständigkeiten
- Sind dynamisch
- Besitzen die Informationen über Urlaubs- und Fehlzeiten



Technologien des Unternehmens

Modul Workflow

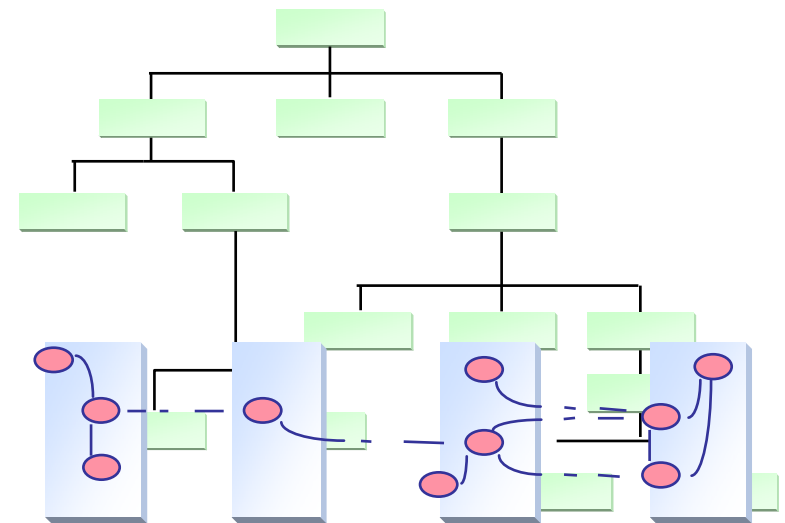
- Lösen keine Aufgaben



Erfolgreicher Lösungsansatz

Modul Workflow

- Integration der Prozesse und Organisationsstruktur
- Anwendungsplattform
- Unternehmensweit verfügbar
- Informationsträger
E-Mail



IBM Lotus Notes / Domino

Verbindung: Prozess – Organisation – Technik

- Umsetzung der Qualitätsziele in die Praxis
- Klare Regelung der Verantwortlichkeit
- Transparente Aufgabenzuordnung
- Definierte Aufgabenbeschreibung
- Definition der Vorgänge
- Verbesserung der Potenziale
- Nutzung von Technologien

Wichtige Zielsetzung

- Reduzierung der Durchlaufzeiten
- Verkürzung der Transportwege
- Reduzierung der Handhabungskosten
- Informationstransparenz für alle Prozessbeteiligten
- Integration aller am Prozess und der Wertschöpfungskette Beteiligten
- Schafft mehr Effizienz und Effektivität
- Steigerung der Kundenwerte

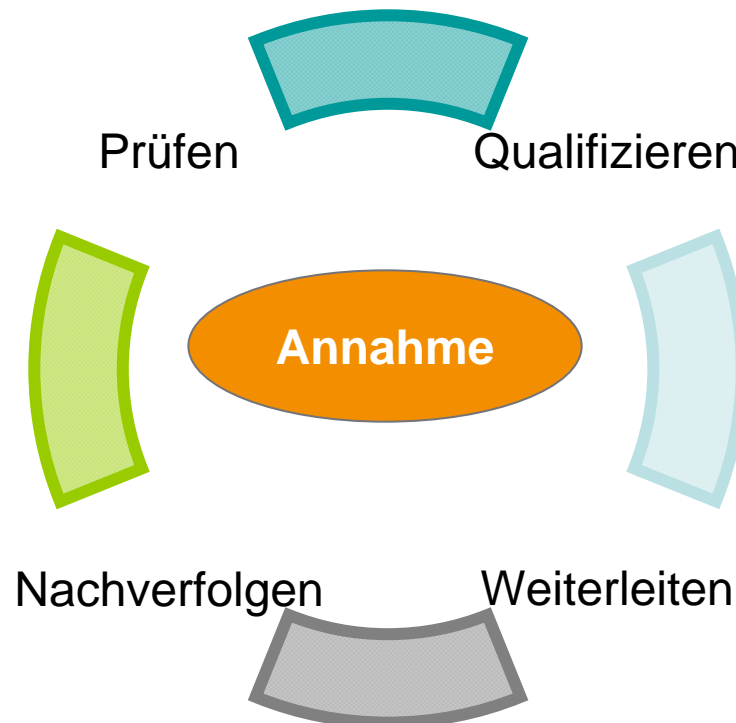
Aufgaben und Prozesse im Unternehmen

- Beispiel-Prozesse im Unternehmen:
 - Verkaufsprozess
 - Reklamation und Beschwerde
 - Investitionsantrag
 - Urlaubsverwaltung
 - Lagerentnahme
 - PKW Verwaltung
 - Mitarbeiter
- Internet-Redaktions-System
- Marketing
- QMS
- Support

Praxis: Eingang einer Anfrage

Anfragen

Messe
Telefon
Internet
Mail
Fax

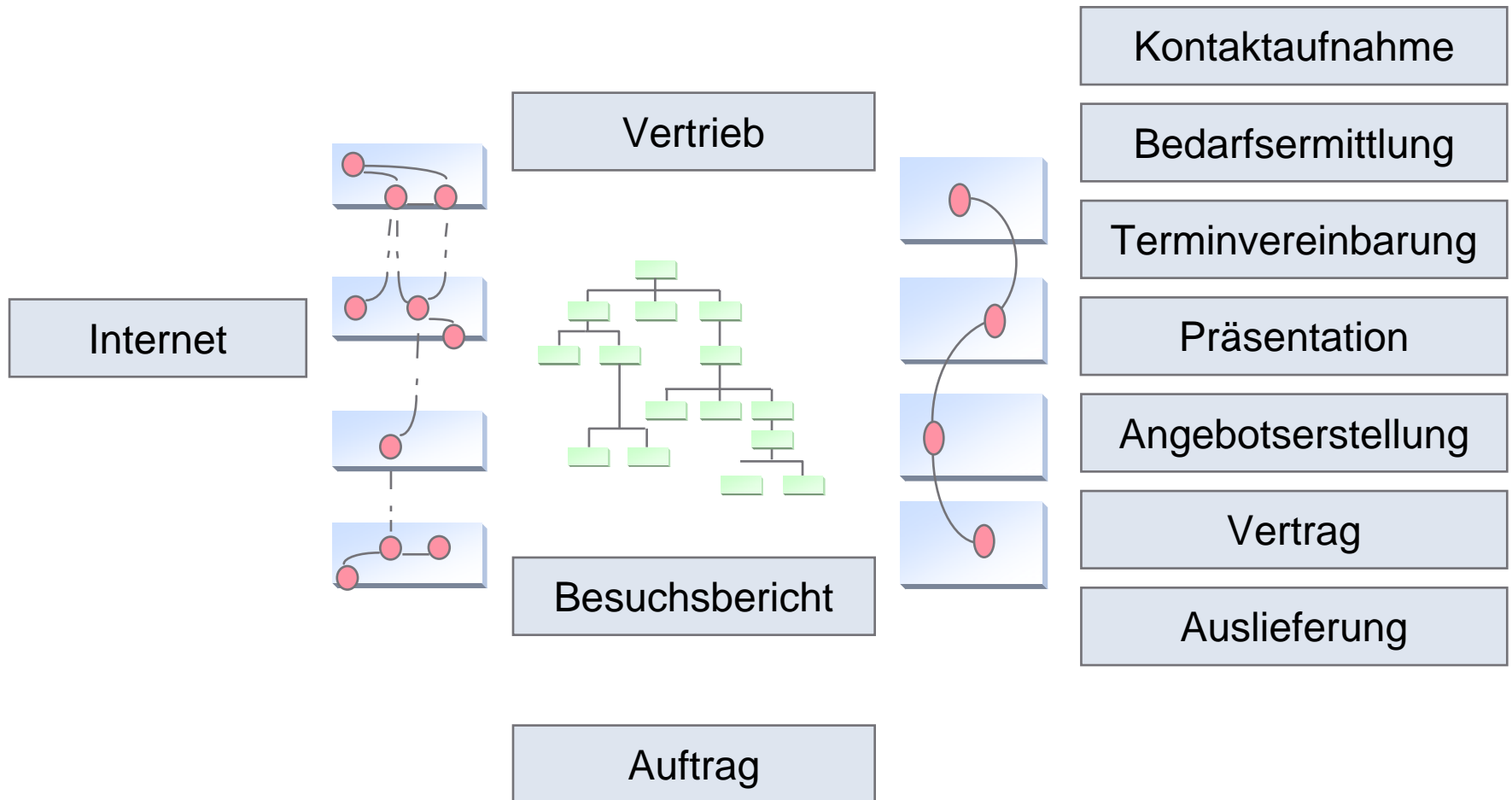


Zuständigkeiten

GF
Vertrieb
Service/Support
Entwicklung
Buchhaltung

Prozess trifft Organisation

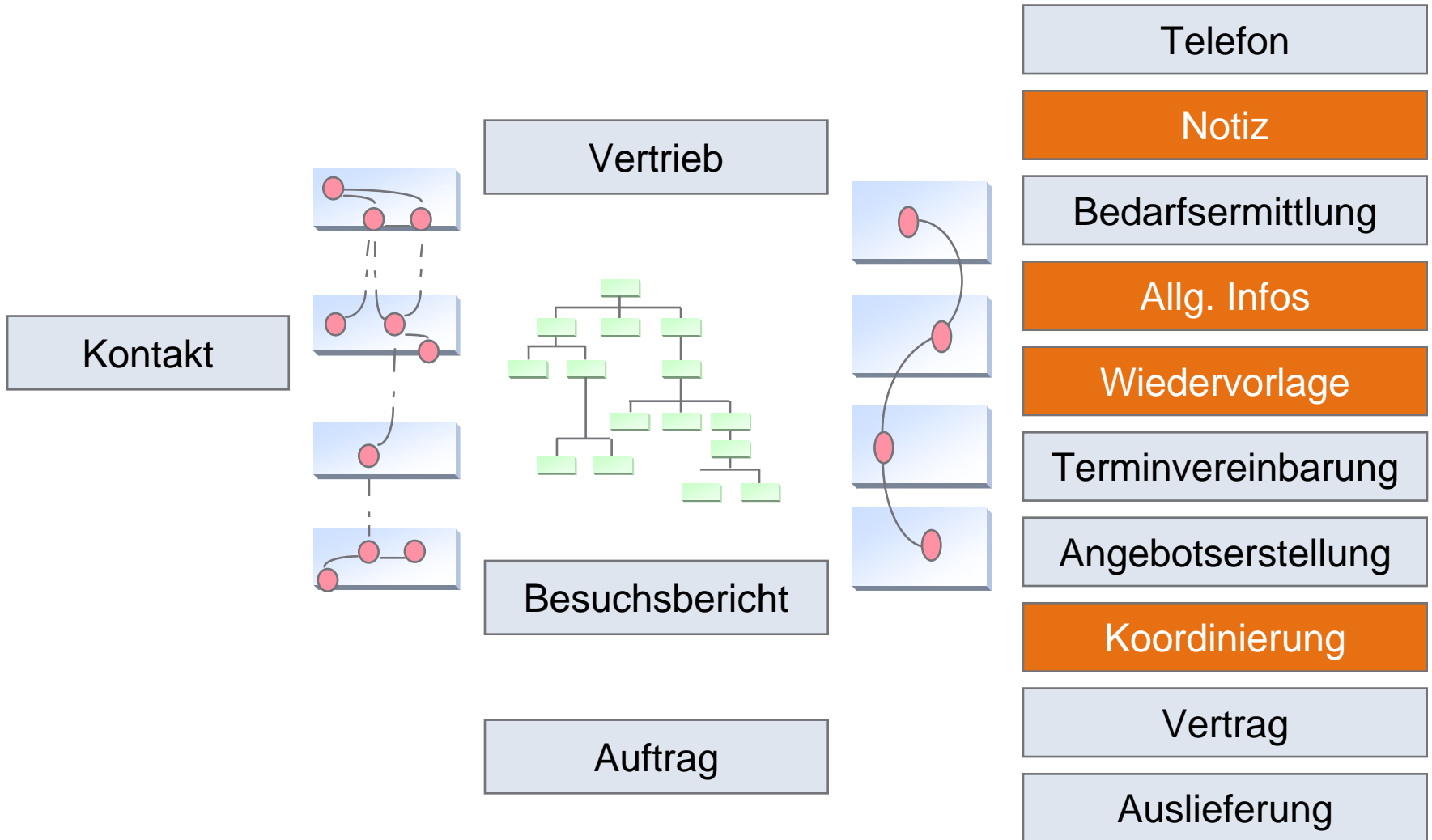
Beispiel: Verkaufsanfrage



Prozess trifft Organisation

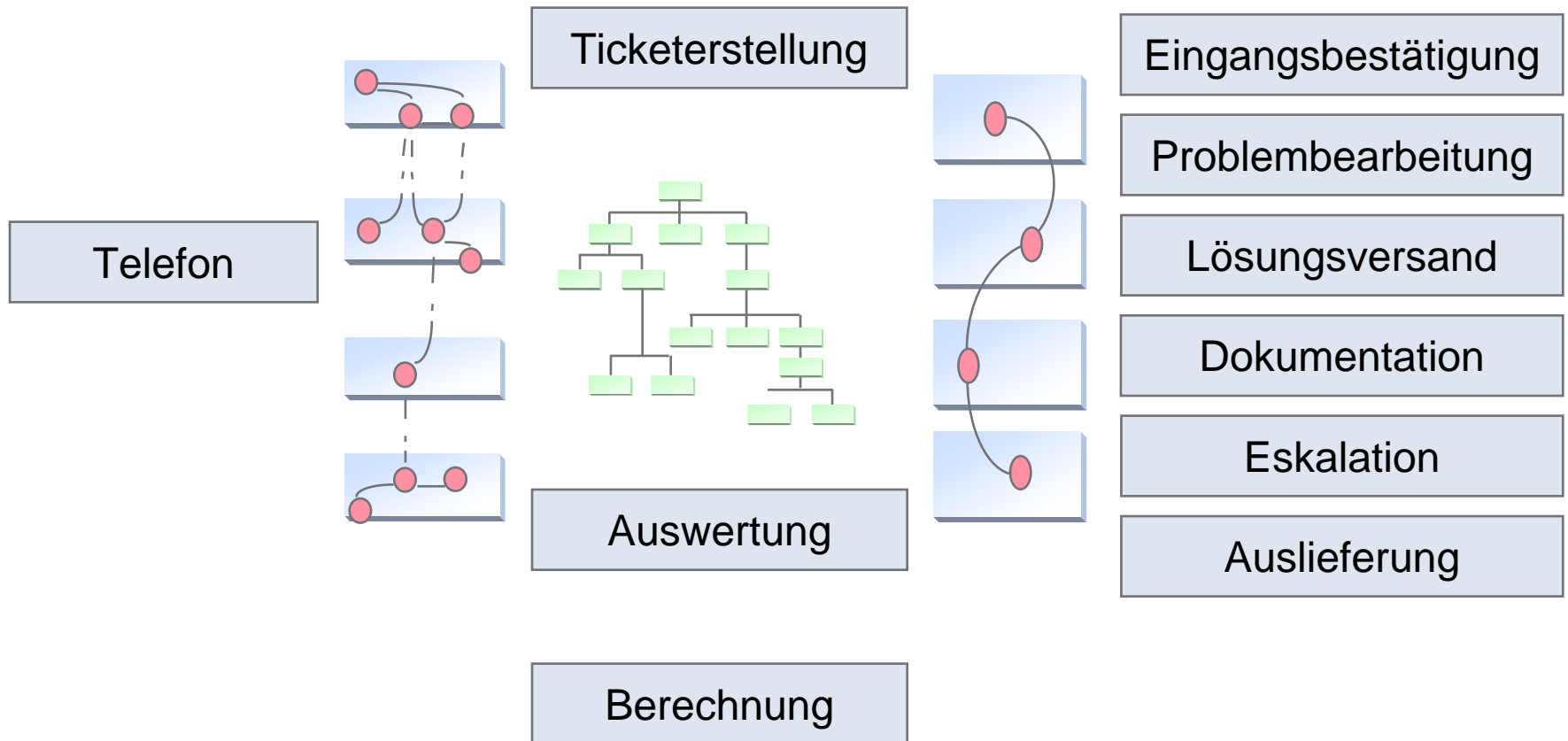
Beispiel: Verkaufsanfrage

Modul Workflow



Prozess trifft Organisation

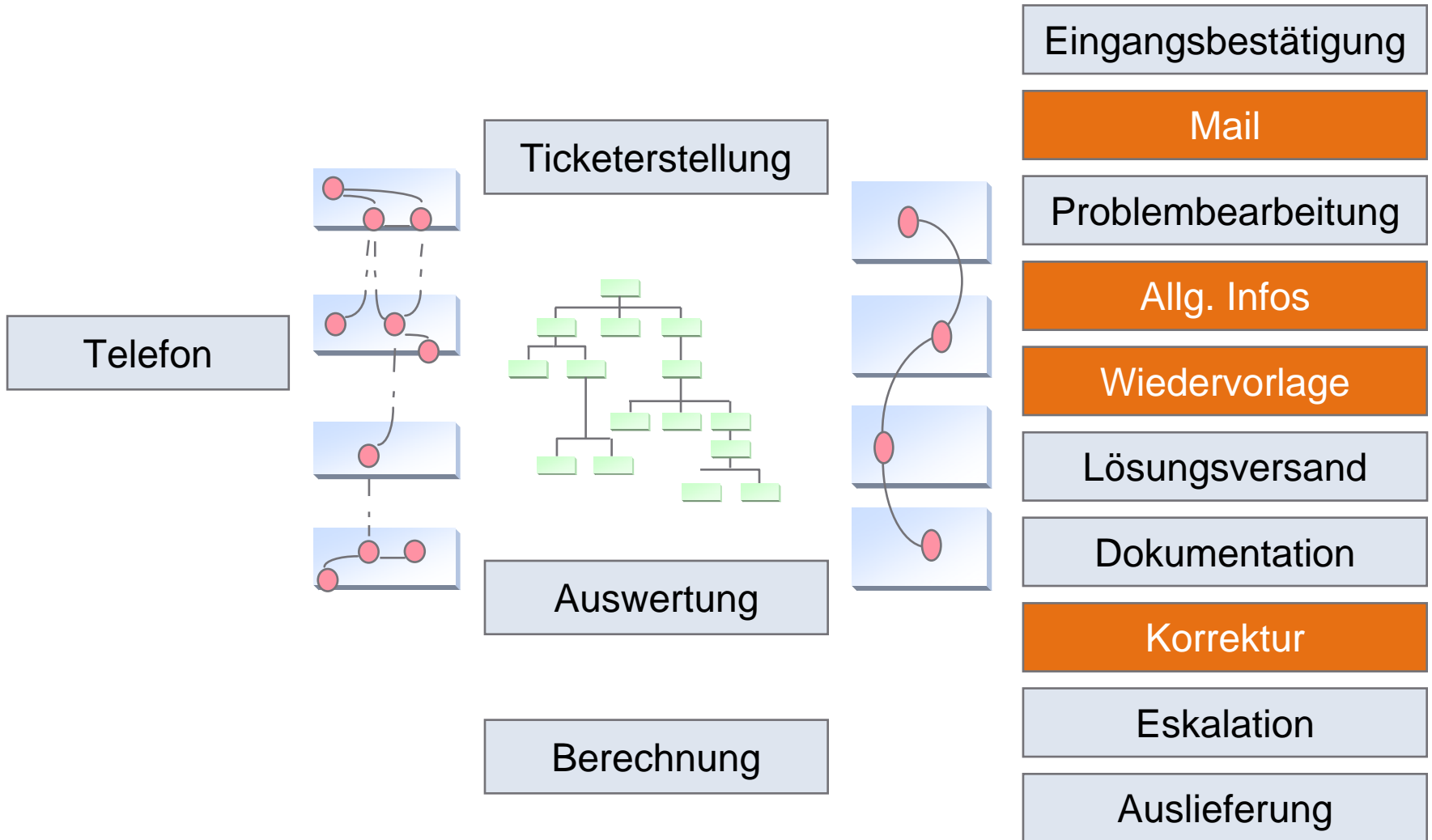
Beispiel: Reklamationsanfrage



Prozess trifft Organisation

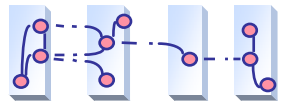
Beispiel: Reklamationsanfrage

Modul Workflow



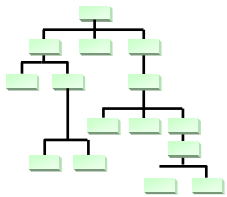
GEDYS IntraWare 7 – Workflow verbindet

Modul Workflow



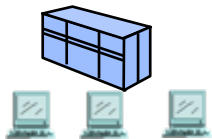
Prozesse

120
Workflow Ablauf
Konfiguration
auf ServerXY



Organisationen

100
Workflow
Organisation
auf ServerXY



Technologien

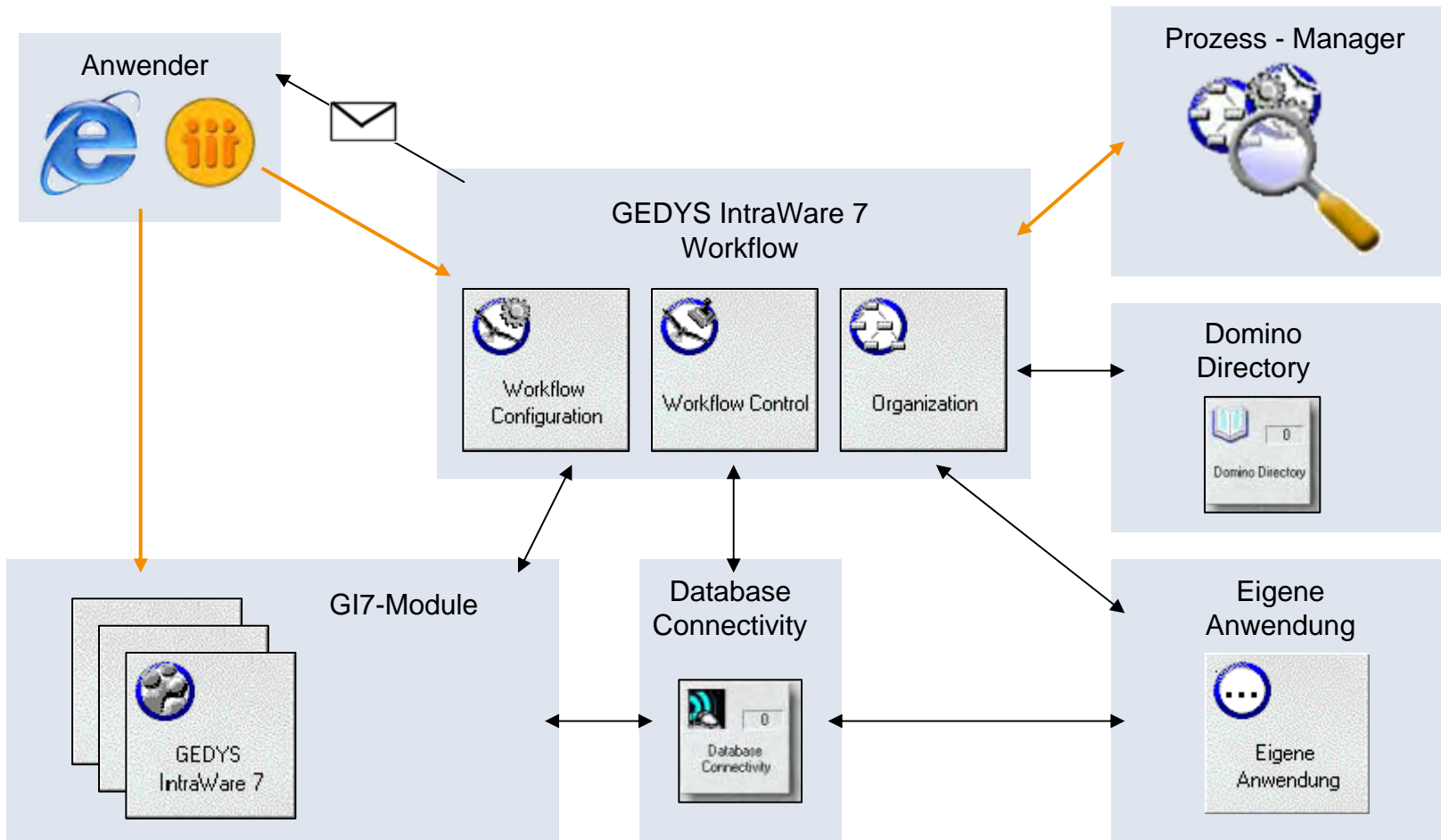
Lotus Software

Weitere Highlights für Ihr Unternehmen

- In jeder Notes-/ Domino- Applikation integrierbar
- Automatisches Starten von Prozessen auf Lotus-Notes-Dokumente
- Bearbeiter werden über eine ToDo- Liste und/oder per E-Mail informiert
- Prozessverlauf kann an beliebige Werte in Dokumenten verknüpft werden
- Automatische Erkennung von erledigten Arbeitsschritten
- Server- und Clientsteuerung von Prozessen sind beliebig kombinierbar
- Komfortable Auswertungsmöglichkeiten
- Vielfältige Konfigurationsmöglichkeiten
- WORKFLOW übernimmt die Prozesslogik für diese Anwendungen
→ Trennung der Programm- und Prozesslogik
- Installationsdatenbank mit Assistent
- Alle Komponenten schnell und einfach über Installationsassistenten einrichten

Aufbau und Funktionsweise

Modul Workflow

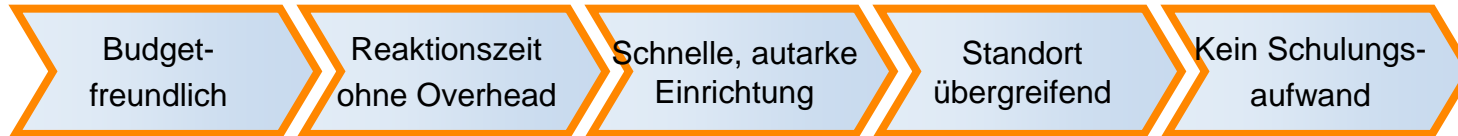


Zusammenfassung Ihrer Vorteile

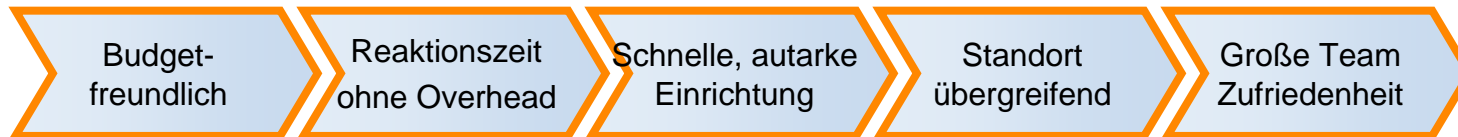
- Flexible Abbildung der Organisationsstruktur
- Einfache Erstellung der Anwendungen
- Flexibler Formularaufbau
- Kurze Entwicklungszeiten
- Hoher Grad an Wiederverwertbarkeit
- Reduzierung der Durchlaufzeiten und Handhabungskosten
- Verkürzung der Transportwege
- Informationstransparenz für alle Prozessbeteiligten
- Klare Regelung der Verantwortlichkeit
- Transparente Aufgabenzuordnung und definierte Aufgabenbeschreibung
- Verbesserung der Potentiale und Nutzung der Technologie

Drei Einsatzmöglichkeiten im Unternehmen

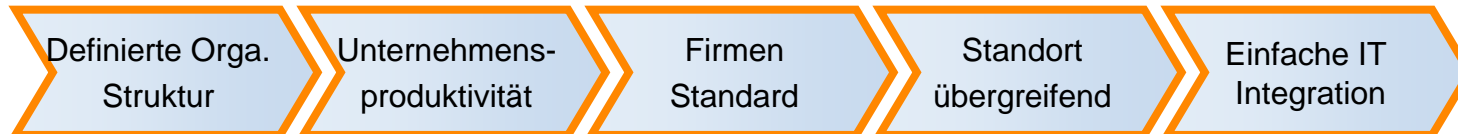
1. Abteilungsweise Nutzung



2. Projektteams oder virtuelle Teams



3. Firmenweiter Rollout



Umfassendes Lösungsportfolio zu CRM 360°

