



# Contacts – Unternehmensweites Adress- und Stammdatenmanagement

*Einheitliche Adressen und Kommunikation sind die Basis Ihres Unternehmenserfolges. Mit Contacts vereinfachen Sie die Prozesse in jeder Abteilung und schaffen unternehmensweite Transparenz für wichtige Kontakte und Stammdaten. Die hohe Flexibilität und Anpassungsfähigkeit machen Contacts zu einer universellen Lösung, die branchen- und firmenspezifisch konfiguriert werden kann.*

## Häufiger Alltag im Unternehmen

- ▶ Schwer abgleichbare, teilweise individuelle und lokal gespeicherte Adresslisten
- ▶ Viele Dubletten durch verteilte Datenbestände
- ▶ Fehlerhafte und unvollständige Adressdaten
- ▶ Inkonsistente Adressbestände
- ▶ Ungeregelter Zugriff auf Informationen
- ▶ Hoher Zeitaufwand für Adressabgleich und -selektion bei Serienbriefen oder Etikettendruck
- ▶ Streuverluste und hohe Kosten durch ungenaue Zielgruppenauswahl
- ▶ Mangelnde Verteilerpflege
- ▶ Zeitraubende Adresspflege

## Effizienz für jede Abteilung

Contacts bietet Ihnen eine flexible Benutzeroberfläche und Funktionen zur effizienten Pflege und Nutzung von Adressen. Sie erfassen Adressen und stellen sie für Briefe und E-Mails strukturiert zur Verfügung.

Individuelle Anforderungen bilden Sie über frei definierbare Informationsfelder auf einfache Weise ab.

Binden Sie Contacts als Adressmodul für Ihr E-Mail-System ein. Mit Contacts erhalten Sie in jeder Abteilung des Unternehmens einheitliche Adressen und Ansprechpartner. Insellösungen im Außen- und Innendienst gehören der Vergangenheit an!

Aufgrund des günstigen Preises und der überzeugenden Funktionalität wird die Adressverwaltung gewöhnlich bei allen Anwendern eingesetzt.

## Komfortable Adresspflege

Stellen Sie die korrekte Kundenansprache sicher. Bei der Dateneingabe und -pflege unterstützt Contacts Sie mit Auswahllisten, Eingabehilfen sowie PLZ- und Telefon-Daten bei einer bedienerfreundlichen, fehlerfreien und schnellen Bearbeitung. E-Mail-Adressen werden automatisch berechnet. Internationale Adressformate garantieren Ihnen landestypische Adressen.

Contacts stellt Ihnen eine Vielzahl von Standardfeldern zur Pflege von Adressinformationen bereit. In Abhängigkeit von der Kundenklassifizierung erhalten Sie Zusatzfelder für Ihre Datenpflege. Ohne großen Aufwand können Sie darüber hinaus weitere Felder frei definieren und Vorgabewerte zur Verfügung stellen.

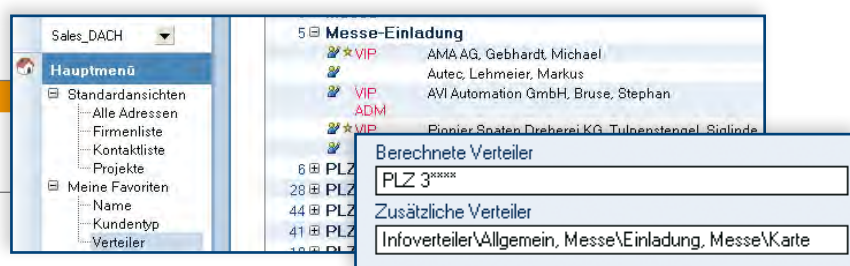
Kennzeichnen Sie besondere Ansprechpartner: z.B. als VIP. Ihre Mitarbeiter wissen so genau, wer angesprochen werden sollte.

Anhand Ihrer Regeln – z.B. gekoppelt an Kundenklassifizierungen und weiteren individuellen Daten in der Adresse – lassen sich Verteiler automatisch berechnen. Ihre Verteilerlisten sind somit immer aktuell.

Eine rollenbasierte Navigation führt Sie durch die intuitive Anwendung und erleichtert auch in komplexen Systemen die Arbeit. Daten werden richtig abgelegt und Informationen schnell gefunden. Neue Mitarbeiter können so schnell und effizient arbeiten. Umfangreiche Suchfunktionen erleichtern Ihnen das Arbeiten in der Praxis.

### Adressen auswählen

**Adressen nach kombinierbaren Kriterien für Kampagnen einfach auswählen**



**Automatisch: Ort und Vorwahl**

Anhand der PLZ werden Ort und Vorwahl automatisch vorgeschlagen und plausibilisiert

**Moderne Technologie zur Teamarbeit**

Contacts integriert alle modernen Kommunikationsmittel. Über Lotus Notes versenden Sie komfortabel Ihre E-Mails – auch an mehrere Kunden und Mitarbeiter gleichzeitig. Die E-Mail-Adresse wird automatisiert in das Schreiben übernommen.

Die Eingabe von Betreuungsteams erlaubt den gezielten und sicheren Zugriff auf Informationen durch alle Teammitglieder.

Sametime-Funktionen informieren Sie über die Anwesenheit des richtigen Ansprechpartners in Ihrem Unternehmen und ermöglichen Ihnen dadurch adhoc einen Informationsaustausch über Chat. Das entlastet Sie und gestaltet den Arbeitsablauf produktiver.

Das neue Zusatzmodul CTI-Interface unterstützt Ihre tägliche Kundenarbeit. Sie wählen die Telefonnummern direkt aus der Adresse. Bei eingehenden Anrufen erhalten Sie alle wichtigen Informationen zum Anrufer direkt auf dem Bildschirm. Anrufe in Abwesenheit werden selbstverständlich dokumentiert.

Mobile Mitarbeiter können jederzeit unterwegs Daten mit der Zentrale austauschen. Darüber hinaus erlaubt Contacts die Verknüpfung und sichere Synchronisation beliebiger Kontaktinformationen über Palm, Handhelds und Pocket-PC mit Hilfe des Moduls Mobile CRM.

Mit dem neuen GEDYS IntraWare 7 Web Client stehen Ihnen alle Ansprechpartner und zusätzliche Informationen jederzeit und überall via Internet zur Verfügung. Mitarbeiter im Innen- und Außendienst sowie im Home Office arbeiten so absolut flexibel und mit aktuellen Daten.

**Gezielte Kundeninformation und -ansprache**

Mit Contacts dokumentieren Sie den korrekten Ansprechpartner, die von ihm gewünschte Form der Kontaktaufnahme, die richtige Anrede und Grußformel sowie über die Ländereinstellungen das richtige Adressformat. Mit wenigen Klicks erhalten Sie aktuelle Kennzahlen zu bestehenden Kundendaten und -strukturen. Sie lokalisieren Potentiale und Cross-Selling-Ansätze.

Daten aus einem Dritt-System können über das Modul Pump importiert werden. Mit einem Klick erhalten Sie aktuelle Kennzahlen zu bestehenden Kundendaten und -strukturen. Mittels vielfältiger Such-Funktionen selektieren Sie die richtige Zielgruppe. Zusätzlich ordnen Sie Adressen mit Stichwörtern spielend den richtigen Verteilern zu und charakterisieren so Ihren Kunden genau.

Für den perfekten Ausdruck der Versandadressen ist ein kostenloser PDF-Generator integriert. Sie können so individuell gestaltete Druckvorlagen definieren und damit bestehende sowie selbst erstellte Dokumente, Übersichten und Stammbblätter einfach und problemlos aus Contacts heraus drucken.

Exportieren Sie die selektierten Adressen und Stammdaten unkompliziert nach MS Excel. Grafische Auswertungen und aussagekräftige Analysen mit dem Zusatzmodul Infozoom bringen Ihre Aktivitäten auf Erfolgskurs.

**Individuelle Dashboards**

Individuelle Dashboards und regelbasiertes Suchen liefern Ihnen grafische Auswertungen und wichtige Informationen auf einen Blick



## Internationaler Einsatz

Contacts ist eine mehrsprachige Anwendung. Kollegen im In- und Ausland arbeiten in einer Anwendung und wählen über Einstellungen die gewünschte Sprache für Ihre Arbeitsumgebung. Auch länderübergreifende Auswertungen sind somit problemlos und schnell erstellt.

Sie können beliebig viele internationale Adressformate hinterlegen. Über die Auswahl des Landes in einer Adresse steht Ihnen damit die postalisch korrekte Schreibweise sofort zur Verfügung.

Die neue Language-Configuration-Technologie ermöglicht es Unternehmen, Teile oder die gesamte Anwendung selbst in eine beliebige Sprache zu übersetzen – ohne zusätzlichen Programmieraufwand. Internationale Unternehmen erhöhen somit die Akzeptanz der Software auch in anderen Länder-Organisationen.

## Übersichtliche Kunden- und Projektstrukturen

Selbstverständlich können mit Contacts Beziehungen von Kontakten abgebildet werden, z.B. verschiedene Ansprechpartner einer Firma. Aber auch Konzernstrukturen können Sie durch Verknüpfungen hierarchisch darstellen. Sie erhalten einen schnellen Überblick über Verbindungen Ihrer Kunden, Partner und Lieferanten untereinander – mehr Unterstützung für Ihre Arbeit.

Contacts bietet Ihnen integriert eine Projektverwaltung mit diversen Projekttypen. Sie ordnen so Projekte und projektspezifische Informationen eindeutig und übersichtlich Firmen und Personen zu.



## Contacts – Die wichtigsten Funktionen

### Kontaktdaten einfach verwalten

- ▶ Firmenprofil, Ansprechpartner und Privatperson
- ▶ Unbegrenzte Kontakte und Ansprechpartner mit beliebigen Adressen
- ▶ Vorbelegung der Korrespondenzadresse, -sprache und Währung
- ▶ Bevorzugte Versandart, individuelle Grußformel und Briefende
- ▶ Beliebige, berechnete und weitere Verteiler je Kontakt
- ▶ Vertriebsbetreuer, Vertriebsteam und Partner
- ▶ Konfigurierbare Ländereinstellungen zur Adresserfassung
- ▶ Umsatzsteuer-ID und automatisch berechnete Kundennr.
- ▶ Funktionen der Ansprechpartner

### Zusätzliche, dynamische Eingabefelder nach Kundentyp

#### Kunde

- ▶ Jährlicher Umsatz und Produktportfolio
- ▶ Bedarfsrhythmus und Besuchsrhythmus

#### Partner

- ▶ Partnervertragsnummer, Partnerschaft seit
- ▶ Partnerzertifizierungen und -konditionen

#### Lieferant

- ▶ Anzahl Mitarbeiter
- ▶ Niederlassungen
- ▶ Handelsregisternummer
- ▶ Konditionen

### Adressen qualifizieren

- ▶ Eingabe von Klassifizierung, Status und Kundentyp
- ▶ Kennzeichnung besonderer Kontakte, z.B. VIP
- ▶ Optionen für Primärkontakt, keine E-Mail senden, ausgeschlossen etc.

### Effiziente Adresspflege

- ▶ Synchronisation von Adressänderungen
- ▶ Autom. Vervollständigung der Ortsangabe und Telefonvorwahl
- ▶ Nachträgliche Zuordnung von Kontakten
- ▶ Automatische Berechnung der E-Mail-Adresse
- ▶ Eingabehilfe mit Auswahllisten sowie Verzeichnissen für PLZ, Ort und Vorwahl
- ▶ Einfache Zuordnung bei Firmenzusammenschlüssen durch Verschieben von Adressen

### Übersichtlichkeit und Systematik

- ▶ Verweis zum Firmenprofil
- ▶ Hierarchische Unternehmensstruktur (Holding – Tochter) inkl. Darstellung in Excel
- ▶ Adresslisten
- ▶ Realtime Dashboards für grafische Auswertungen (Person/Team)
- ▶ Regelbasiertes Suchen für schnelle Informationsbereitstellung

Mit einem Klick ...

Schnelle E-Mail-Erstellung und Telefonwahl aus der Adresse

**Schlemmer, Hugo** [Telefon 0661 9984 Durchwahl 07](mailto:Hugo.Schlemmer@globalproducts.com)  
[Global Products GmbH](mailto:Hugo.Schlemmer@globalproducts.com) [Handy: 01807867707](tel:01807867707)  
[E-Mail: Hugo.Schlemmer@globalproducts.com](mailto:Hugo.Schlemmer@globalproducts.com)

Projekt  Zuletzt geändert von Peter Reinecke am

**Bauprojekt - Ausschreibung 127348**  
 Projektleiter: Eva Mustermann/FUD10/IntraWare

Inhalt

---

**Baugewerbe**

Baugewerbe Projekttyp

Bausumme

Leistungsverzeichnis erstellt durch

Bietler

Gewerke

Bautenart

Vergabeart

Submissionstermin

Baubeginn

Projektgröße

Bauphase

**Projektzuordnung**  
 Projekte ordnen Sie einfach den Adressen zu

Projekt

**Neues Projekt**  
 Projektleiter: Eva Mustermann/FUD10/IntraWare

Projektname \*  [Auswählen](#)

Projektleiter \*

Status  Aktiv  Geschlossen

Startdatum

Geplantes Enddatum

**Projektdokumentation**

- ▶ Verschiedene Projekttypen
- ▶ Projektname, -start und -ende
- ▶ Zuordnung zu Kunden und Ansprechpartnern
- ▶ Projektleiter
- ▶ Weitere Projektmitarbeiter, Ressourcen
- ▶ Kategorien, Status und Projektinhalt

**Individuelle Informationsfelder**

- ▶ Bis zu 10 Felder mit selbstdefinierbaren Auswahllisten
- ▶ 5 Freitextfelder
- ▶ Zusätzliche konfigurierbare Teilmasken

**Datenorganisation**

- ▶ Einfacher Datenexport und systematische Auswertungen
- ▶ Datenimport über Zusatzmodul „Pump“
- ▶ Effizienzsteigernde, rollenbasierte Navigation
- ▶ Individuelle Zugriffsrechte und Sicherheitsfunktionen
- ▶ Einfaches Verschieben von Adressen in skalierten Umgebungen
- ▶ Aktentransfer

**Kommunikation**

- ▶ Datenübergabe an E-Mails, ToDos und Termine mit Lotus Notes
- ▶ Mobilität und aktuelle Information durch Adressabgleich mit persönlichem Adressbuch (N & A) und PDA (Voraussetzung PDA-Software)
- ▶ Adhoc-Kommunikation mittels Sametime-Integration
- ▶ Korrekte Adressformate aufgrund von Ländereinstellungen
- ▶ Individuelle Grußformel und Briefende
- ▶ Individuelle Vorlagen für Ausdruck und PDF-Erstellung (Bsp. Visitenkarte für Firmen- und Kontaktprofil)
- ▶ Postleitzahlen und Vorwahlen für D, CH, DK, FIN, UK, USA, N, S, F und Liechtenstein
- ▶ Etikettendruck
- ▶ Informationen zu Kampagnenbeteiligung, Umfrageergebnissen, erhaltenen Serienbriefen

**Technologie**

- ▶ Zentrale Administration und Konfiguration
- ▶ Neuartige skalierbare Architektur
- ▶ LC-Technologie für dynamische Sprachauswahl
- ▶ Kostenfreier PDF-Generator für Notes und konfigurierbare Drucklayouts
- ▶ Schnittstellen für individuelle Erweiterungen
- ▶ CTI-Integration
- ▶ Direkte E-Mail-Erstellung



## Systemvoraussetzungen der GEDYS IntraWare 7 Module

**Client:** Ab Lotus Notes 6.5.5 für Windows. Lotus Notes 8 Standard, Lotus Notes 8 Basic und Lotus Domino 8 ab GEDYS IntraWare 7.15, Build 01.11.2007

**Server:** Der Dominoserver wird ab Version 6.5x unterstützt und für die Sametime-Integration ein dazu passender Sametime Server ab Version 6 vorausgesetzt.

**Anwendungsserver:** Je nach Anzahl der Benutzer und vorhandener Infrastruktur wird ein eigenständiger Anwendungsserver für die GEDYS IntraWare 7 Installation empfohlen.

**Betriebssystem:** Einsetzbar auf allen Serverplattformen, die von Lotus Notes/Domino unterstützt werden (z.B. Windows XP, WinNT, Windows 2000, Linux, OS/390, iSeries). Einschränkungen für bestimmte Serverplattformen sind möglich.

**Web-Anbindung:** Voraussetzung ist IBM Websphere Portal 6, Jetspeed 2.1.2 oder ein anderer JSR-168 kompatibler Portalserver.

### GEDYS IntraWare GmbH

Tel. +49(0) 661 9642-400  
Fax +49(0) 661 9642-99

[www.gedys-intraware.de](http://www.gedys-intraware.de)  
[info@gedys-intraware.de](mailto:info@gedys-intraware.de)

Petersberg (bei Fulda)  
Braunschweig  
Kirchheim/Teck (bei Stuttgart)  
Bramsche (bei Osnabrück)



A Division of GROUP Business Software

