

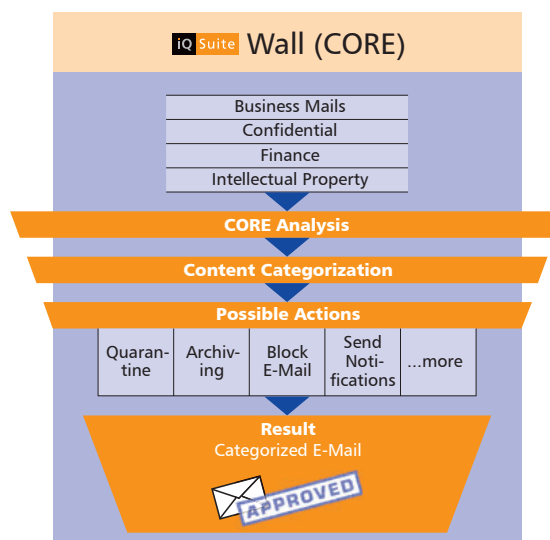
E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



iQ Suite Wall

Mehr als nur E-Mail-Sortierung.

- **Intelligente E-Mail-Kategorisierung und -Klassifizierung nach Inhaltsprüfung (CORE-Technologie).**
- **Optimierung der internen Betriebsabläufe durch E-Mail Response Management.**
- **Schnellere Verarbeitung von Kundenanfragen.**
- **Schutz vor unautorisiertem Versand sensibler oder vertraulicher Informationen.**
- Bildung unternehmensspezifischer E-Mail-Kategorien.
- Optimierung von Klassen durch das CORE-Teaching bei Verwendung geringer Lernmengen.
- Automatische Zuordnung von E-Mails zu einer oder mehreren Kategorie/n (Multiklassifikation).
- Verwendung der Content Recognition Engine: einem statistischen Verfahren unter Verwendung von Support Vector Machines (SVM) zur Überprüfung und Autoklassifizierung von E-Mails.
- Response-Management durch definierte Klassifizierungen beispielsweise für den Kundensupport: automatische Weiterleitung der E-Mails an qualifizierte Mitarbeiter.
- Dokumentenschutz: Nach entsprechenden Kategorien können beispielsweise alle ausgehenden E-Mails auf firmenrelevante Inhalte geprüft werden. Eine Inhaltsprüfung von E-Mail-Anhängen ist ebenfalls möglich.



E-Mail Pre-Processing	E-Mail Firewall	E-Mail Classification	E-Mail Compliance	E-Mail Archiving	E-Mail Retrieval	E-Mail Retention
En-/Decryption	Anti-Virus	Intelligent Content Analyzing	Pre-/Post-Review	Storage	Search	Long-Term Storage
Pack/Unpack	Anti-Spam	Content Based Routing	Delegation Management	Indexing	Restore	Automated Deletion
Signature	Image Recognition		Auditing	Content Management		
Disclaimer	Content Filtering		Risk Management			



E-Mail Classification

Erkennung und Klassifizierung von Inhalten bzw. inhaltsbasierte Weiterverarbeitung von E-Mails.

Das Regelwerk ist ein durchgängiges Funktionsmerkmal der iQ.Suite. Es erlaubt Unternehmen, gemäß eigener Richtlinien individuelle Geschäftsprozesse sicherzustellen. E-Mails lassen sich so nach voreingestellten Inhalten oder Adressaten automatisch kategorisieren, weiterleiten oder weiterverarbeiten.

Die Umsetzung übernimmt die in die iQ.Suite integrierte CORE-Technologie (Content Recognition Engine), ein statistisches Verfahren zur Überprüfung und Autoklassifizierung von E-Mails. CORE erkennt als selbst lernender Filter auch komplexe Inhalte nach individuellen Kriterien.

Eingehende E-Mails lassen sich aufgrund der Klassifizierung auf Wunsch an den passenden Empfänger weiterleiten. So gelangt zum Beispiel eine unpersönlich adressierte Support-Anfrage direkt an den Mitarbeiter, der für das angesprochene Problem am besten geeignet erscheint.

Über dieses adressen- und inhaltsbasierte Routing ist sichergestellt, dass geschäftsrelevante Nachrichten in den richtigen Postfächern ankommen und automatisch Maßnahmen zur Weiterverarbeitung eingeleitet werden.